

Федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Волгоградский государственный
медицинский университет»**
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института ИМФО

Н.И. Свиридова
«19» _____ 2024 г



Программа дополнительного профессионального образования повышения
квалификации
**«Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской
помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)»**
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения Института непрерывного
медицинского и фармацевтического образования

Трудоемкость: 144 часа / 144 зачетных единицы

Специальность основная: «Организация здравоохранения и общественное
здоровье»

Смежные специальности: Лечебное дело, Медико-профилактическое дело,
Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анестезиология-
реаниматология, Гастроэнтерология, Гериатрия, Дерматовенерология, Детская
кардиология, Детская онкология, Детская хирургия, Инфекционные болезни,
Кардиология, Колопроктология, Неврология, Нейрохирургия, Неонатология,
Нефрология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Онкология,
Ортодонтия, Остеопатия, Оториноларингология, Офтальмология, Педиатрия,
Профпатология, Психиатрия, Психиатрия-наркология, Психотерапия,
Пластическая хирургия Пульмонология, Рентгенэндоваскулярные диагностика
и лечение, Стоматология детская, Стоматология общей практики,
Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология
хирургическая, Терапия, Травматология и ортопедия, Урология, Фтизиатрия,
Хирургия, Челюстно-лицевая хирургия, Эндокринология.

Форма обучения: очная

Волгоград, 2024

Разработчики программы:

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень/ звание	Кафедра (полное название)
1.	Шкарин Владимир Вячеславович	заведующий кафедрой	д.м.н., профессор	Общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО
2.	Ивашева Виктория Васильевна	доцент	к.м.н., доцент	

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)» в объеме 144 часов.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 4 от "15" марта 2024 года

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО,

д.м.н., профессор



В.В.Шкарин

Рецензент:

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения

д.м.н.



В.Л.Аджиенко

Председатель УМК



М.М.Королева

Начальник отдела учебно-методического, правового сопровождения и производственной практики



М.Л.Науменко

Рабочая программа утверждена на заседании Ученого совета Института НМФО

протокол № 10 от "19" марта 2024 года

Секретарь Ученого совета Института НМФО



В.Д.Заклякова

п/п	СОДЕРЖАНИЕ
1.	Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации
2.	Цель программы
3.	Планируемые результаты обучения
4.	Целевая группа
5.	Учебный план
6.	Рабочая программа
7.	Календарный учебный график
8.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
9.	Организационно-педагогические условия реализации ДПОП
10.	Материально-технические условия реализации

1. Общая характеристика

Вопросы экспертизы и контроля качества медицинской помощи в системе ОМС, обеспечение установленных законодательством прав застрахованных граждан на бесплатную медицинскую помощь – важнейший аспект деятельности всех специалистов, оказывающих медицинскую помощь, руководителей медицинских учреждений, их заместителей, руководителей подразделений, курирующих соответствующие разделы работы, а также специалистов, выполняющих функции экспертов качества оказания медицинской помощи в страховых медицинских организациях и в территориальных фондах ОМС.

Дополнительная профессиональная образовательная программа **«Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)»**, реализуемая в Институте НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, представляет собой комплект учебно-методических документов, определяющих содержание и методы реализации процесса обучения по основной специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», и заявленным смежным специальностям, разработанный и утверждённый вузом с учётом :

- требований рынка труда;
- приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 июня 2023 г., регистрационный № 73677).
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 февраля 2022 г. № 97 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 марта 2022 г., регистрационный № 67695) с изменением, внесенным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 19 июля 2022 г. № 662 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 октября 2022 г., регистрационный № 70414).
- приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 ноября 2017 г., регистрационный № 49047).
- приказа Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

ДПОП «Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)» направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей врачей, качественного расширения области знаний, умений и навыков, востребованных при выполнении профессиональной деятельности по основной специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», а также дополнительным заявленным смежным специальностям. Программа посвящена совершенствованию имеющихся и получению новых знаний и практических навыков у слушателей в области экспертизы объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования, базируется на обновленных нормативных актах, регламентирующих принципы указанной экспертизы и контроля, дает возможность корректно и эффективно осуществлять ее, заполнять соответствующую документацию, проводить системный анализ результатов и формировать предложения по устранению выявляемых нарушений.

ДПОП реализуется в целях совершенствования общепрофессиональных и профессиональных компетенций медицинских специалистов в организационно-управленческой и экспертной деятельности.

ДПОП «Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)» регламентирует цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, содержание учебных модулей, сценарный план, условия и технологию реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки.

2. Цель программы

Целью ДПОП **«Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)»** по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и смежным специальностям является совершенствование знаний специалистов по широкому кругу вопросов, определяющих нормативную базу, порядок, цели, системы контроля объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи, а также освоение практических навыков и умений, необходимых врачу специалисту эксперту в соответствии с действующими должностными обязанностями, профессиональными стандартами и квалификационными характеристиками. Программа разработана в рамках системы непрерывного медицинского образования.

В соответствии с действующей нормативной базой контроль и экспертиза (в части ЭКМП) проводится экспертом качества медицинской помощи, включенным в единый реестр экспертов качества медицинской помощи. Экспертом качества медицинской помощи является врач - специалист, имеющий высшее образование, свидетельство об аккредитации специалиста или сертификат специалиста, стаж работы по соответствующей врачебной

специальности не менее 10 лет и прошедший подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере обязательного медицинского страхования.

К смежным специальностям, для которых реализуется данная программа относятся направления, по которым непосредственно осуществляется экспертиза качества медицинской помощи врачами - специалистами, а именно: Лечебное дело, Медико-профилактическое дело, Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анестезиология-реаниматология, Гастроэнтерология, Гериатрия, Дерматовенерология, Детская кардиология, Детская онкология, Детская хирургия, Инфекционные болезни, Кардиология, Колопроктология, Неврология, Нейрохирургия, Неонатология, Нефрология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Онкология, Ортодонтия, Остеопатия, Оториноларингология, Офтальмология, Педиатрия, Профпатология, Психиатрия, Психиатрия-наркология, Психотерапия, Пластическая хирургия Пульмонология, Рентгенэндovasкулярные диагностика и лечение, Стоматология детская, Стоматология общей практики, Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая, Терапия, Травматология и ортопедия, Урология, Фтизиатрия, Хирургия, Челюстно-лицевая хирургия, Эндокринология.

Слушатель в результате освоения программы должен обладать обще профессиональными и профессиональными компетенциями по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и смежным заявленным специальностям. В этой связи дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации по теме **«Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)»** направлена на совершенствование профессиональных компетенций в области оценки качества оказываемой медицинской помощи на основе установленных критериев.

ДПОП является практико-ориентированной и заключается в удовлетворении потребностей профессионального развития специалиста, обеспечении соответствия его квалификации меняющимся нормативным и организационным установкам, дальнейшей цифровизации системы здравоохранения, работе в существующих медицинских информационных системах.

ДПОП **«Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)»** реализуется как в форме теоретических (лекционных), так и практических занятий: тренингов, деловых игр, решения кейсов, разбора обновленных нормативных документов, других форм интерактивного освоения материалов. Для оценки полученных знаний, навыков и умений по результатам обучения проводится итоговая аттестация в форме собеседования и тестирования.

В связи с тем, что вопросы контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования имеют специфические особенности, программа носит

специализированный характер и сформирована для конкретной целевой аудитории – руководителей медицинских учреждений, их заместителей, руководителей соответствующих подразделений, курирующих вопросы ЭКМП–руководителей и членов врачебных комиссий, а также для специалистов - клиницистов, выполняющих функции экспертов СМО и ТФОМС по заявленным профилям .

3. Планируемые результаты обучения.

Планируемые результаты обучения вытекают из Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 февраля 2022 г. № 97 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 марта 2022 г., регистрационный № 67695) с изменением, внесенным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 19 июля 2022 г. № 662 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 октября 2022 г., регистрационный № 70414) и Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 ноября 2017 г., регистрационный № 49047).

Врач–специалист по организации здравоохранения и общественному здоровью должен овладеть следующими навыками:

1. Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации;
2. Управление структурным подразделением медицинской организации;
3. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации;
4. Ведение статистического учета в медицинской организации;
5. Управление процессами деятельности медицинской организации;
6. Управление медицинской организацией.

Требования к квалификации врача по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:

Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная

переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре

Трудовые действия (функции):

А. Ведение статистического учета в медицинской организации:

A/01.7 Статистический учет в медицинской организации;

В. Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации:

B/01.7 Организация статистического учета в медицинской организации;

B/02.7 Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации.

С. Управление структурным подразделением медицинской организации:

C/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации;

C/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;

C/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Д. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации:

D/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации;

D/02.8 Управление ресурсами медицинской организации;

D/03.8 Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации;

D/04.8 Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;

D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации.

Е. Управление процессами деятельности медицинской организации:

E/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации.

Ф. Управление медицинской организацией.

Слушатель в результате освоения программы должен обладать общепрофессиональными и профессиональными компетенциями по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и смежным заявленным специальностям

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК
-----	--

<p>ОПК-1. Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан с использованием основных медико-статистических показателей и информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>ОПК-1.1. Знает и применяет в своей профессиональной деятельности нормы законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, в том числе при организации медицинской деятельности.</p> <p>ОПК-1.2. Умеет анализировать медико-социальные характеристики демографических процессов и показатели заболеваемости населения, рассчитывать потребность населения в медицинской помощи.</p> <p>ОПК-1.3. Умеет планировать и оценивать показатели деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений с позиции системного подхода.</p> <p>ОПК-1 А. Умеет организовывать документационное обеспечение управления в медицинской организации, в том числе с использованием специализированных информационных систем, в соответствии с законодательством в области информационной безопасности и защиты персональных данных.</p>
<p>ОПК-2. Способен разрабатывать, внедрять и совершенствовать системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации</p>	<p>ОПК-2.1. Знает нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>ОПК-2.2. Знает теоретические основы управления качеством и умеет применять в деятельности медицинской организации на основе положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества.</p> <p>ОПК-2.3. Умеет организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также оценивать качество оказания медицинской помощи.</p>

Профессиональные компетенции :

Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК
<p>ПК- 1. Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность в медицинской организации и/ или ее структурном подразделении</p>	<p>ПК- 1.1. Знает и умеет применять принципы организации охраны здоровья населения при управлении деятельностью медицинской организации.</p> <p>ПК-1.2. Знает принципы оценки рисков и управления изменениями в медицинской организации.</p> <p>ПК-1.3. Знает основы управления проектной</p>

	<p>деятельностью в здравоохранении и умеет их использовать.</p>
<p>ПК-2. Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами медицинской организации</p>	<p>ПК-2.1. Знает принципы обеспечения ресурсами медицинской организации и умеет эффективно управлять их использованием. ПК-2.2. Знает методики расчета потребности и оценки показателей эффективности использования ресурсов медицинской организации. ПК-2.3. Знает источники, формы и виды финансирования в здравоохранении. ПК-2.4. Знает основные направления и технологии проведения маркетингового исследования для организации оказания медицинской помощи населению.</p>
<p>ПК-3. Способен к организационному лидерству и командообразованию</p>	<p>ПК-3.1. Знает методы и технологии эффективной внутренней и внешней коммуникации и умеет использовать их при осуществлении профессиональной управленческой деятельности. ПК-3.2. Знает принципы ситуационного лидерства и умеет управлять командным взаимодействием с позиций формирования корпоративных ценностей и культуры медицинской организации. ПК-3.3. Умеет осуществлять профилактику и предупреждение конфликтных ситуаций, а также конструктивно разрешать конфликты.</p>

<p>ПК-4. Способен оказывать медицинскую помощь в экстренной форме</p>	<p>ПК-4.1. Владеет методиками сбора жалоб и анамнеза у пациента (его законных представителей), физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация), клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания и правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации.</p> <p>ПК-4.2. Умеет выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания.</p> <p>ПК-4.3. Умеет оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), и применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме.</p>
---	--

Слушатель должен владеть знаниями:

-актуальной нормативной базой, регламентирующей порядок экспертизы качества, порядка условий и сроков оказания медицинской помощи в системе ОМС (Законы Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, приказы Министерства здравоохранения Российской Федерации, Федерального фонда ОМС и иные нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы оказания медицинской помощи в системе ОМС экспертизы ее качества

- основными положениями законодательства об охране здоровья и обязательном медицинском страховании;

-знанием видов контроля и экспертизы в рамках ОМС;

-знанием задач медико-экономического контроля, медико-экономической экспертизы, экспертизы качества медицинской помощи

-знанием порядка,

- знанием порядка организации проведения, поводов и направлений контроля и экспертизы качества медицинской помощи, а также связанного с ним ведения документооборота

Слушатель должен владеть умениями:

- оценивать соответствие предоставленной застрахованному лицу медицинской помощи объему и условиям, которые установлены программами обязательного медицинского страхования, договором по обязательному медицинскому страхованию и договором в рамках базовой программы ОМС

- оценивать соответствие фактических сроков оказания медицинской помощи, объемов медицинской помощи, предъявленных к оплате, записям в первичной медицинской документации и учетно-отчетной документации медицинской организации.

- применять современные информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы для решения поставленных экспертных задач;

- взаимодействовать с другими специалистами, работать в команде;

- оформлять необходимую документацию, предусмотренную законодательством;

- принимать решения по вопросам профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения граждан в наиболее сложных и конфликтных ситуациях, требующих комиссионного рассмотрения.

Слушатель должен владеть навыками:

- применения знаний законодательства в области экспертизы качества, порядка условий и сроков оказания медицинской помощи в системе ОМС

- определения поводов для проведения плановой и внеплановой медико-экономической экспертизы;

- ведения учетно-отчетной документации с учетом обновленной нормативной базы;

- использования своих специализированных клинических профессиональных знаний в области экспертизы качества медицинской помощи;

- оценки для целей экспертизы качества медицинской помощи показателей деятельности медицинских организаций

По окончании обучения у слушателя должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

- использование в практической деятельности нормативных документов, регламентирующих проведение экспертизы качества медицинской помощи;

- знание основных аспектов ответственности медицинской организации, должностных лиц медицинской организации за нарушение прав пациентов в части предоставленной застрахованному лицу медицинской помощи при ее несоответствии объему и условиям, которые установлены программами обязательного медицинского страхования

- умение выявлять нарушения при оказании медицинской помощи, в том числе оценка своевременности ее оказания, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата.

- осуществление выборочного контроля объемов медицинской помощи по страховым случаям путем сопоставления фактических данных об оказанных застрахованному лицу медицинских услугах и установленных нормативными документами;
- отбор случаев для экспертизы качества медицинской помощи и обоснование необходимости ее проведения, подготовка медицинской документации,
- обобщение, анализ заключений, подготовленных экспертом качества медицинской помощи, подготовка заключения;
- подготовка предложений по предъявлению претензий или исков к медицинской организации по возмещению вреда, причиненного застрахованным лицам, и санкций, применяемых к медицинской организации;
- ознакомление руководителя медицинской организации с результатами медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи;
- оценка удовлетворенности застрахованных лиц организацией, условиями и качеством оказанной медицинской помощи;

4. Целевая группа

Руководители медицинских организаций, их заместители, руководители соответствующих подразделений, курирующих вопросы экспертизы качества медицинской помощи, руководители и члены врачебных комиссий, эксперты страховых медицинских организаций, сотрудники фондов ОМС, осуществляющих функции экспертов, а также специалисты - клиницисты, в том числе главные внештатные специалисты по профилям: Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анестезиология-реаниматология, Гастроэнтерология, Гериатрия, Дерматовенерология, Детская кардиология, Детская онкология, Детская хирургия, Инфекционные болезни, Кардиология, Колопроктология, Неврология, Нейрохирургия, Неонатология, Нефрология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Онкология, Ортодонтия, Остеопатия, Оториноларингология, Офтальмология, Педиатрия, Профпатология, Психиатрия, Психиатрия-наркология, Психотерапия, Пластическая хирургия Пульмонология, Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение, Стоматология детская, Стоматология общей практики, Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая, Терапия, Травматология и ортопедия, Урология, Фтизиатрия, Хирургия, Челюстно-лицевая хирургия, Эндокринология.

5. Учебный план программы «Контроль объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)»

Тематические модули	Всего	Лекции всего	Из них лекции с ДОТ	Практические занятия	Стажировка	Формируемые компетенции по модулю
<i>Методология контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи</i>	60	24	10	32	4	ПК-1, ПК-2, ПК-3
<i>Организация и оказание медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию</i>	20	9	3	8	3	ПК-1, ПК-2
<i>Правовые аспекты контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи</i>	26	12	4	14	-	ПК-1, ПК-3, ПК-4
<i>Специальные технологии при осуществлении контрольной деятельности в ОМС</i>	24	12	6	12	-	ПК-2, ПК-4
<i>Организация деятельности и основные требования к службе специалистов по осуществлению контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи</i>	8	4	-	4	-	ПК-1, ПК-3
Итоговая аттестация	6	-	-	-	-	
Итого часов:	144	61	/23	70	7	

Итоговые часы включают 6 часов итоговой аттестации (заключительного контроля знаний).

6. Тематический план

№	Наименование темы (модуля)	Количество часов			Формируемые компетенции по модулю
		Лекции (/в том числе с ДОТ)	Практические занятия	Стажировка	

1.	Методология контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи	24/10	32	4	ПК-1, ПК-2, ПК-3
1.1.	Деятельность системы здравоохранения РФ. Демографические показатели и показатели здоровья населения	2	3	-	
1.2.	Финансирование системы здравоохранения РФ. Система ОМС	2/2	2	-	
1.3.	Основные принципы планирования в здравоохранении, эффективность использования ресурсов	2/2	3	-	
1.4.	Управление качеством медицинской помощи: международный и отечественный опыт. Контроль качества МП, как элемент системы управления. Методы оценки качества МП.	4/4	4	-	
1.5.	Организация контроля, объема, сроков, качества и условий оказания МП в системе ОМС: структура, методы и средства контроля деятельности	4	4	4	
1.6.	Основные принципы осуществления ЭКМП в системе ОМС	2	4	-	
1.7.	Алгоритм действий специалиста-эксперта по ЭКМП. Типичные ошибки и нарушения при проведении ЭКМП	2	2	-	
1.8.	Дефекты КМП: структура, классификация.	2	2	-	
1.9.	Методология проведения реэкспертизы	2/2	2	-	
1.10.	Анализ результатов ЭКМП. Использование результатов ЭКМП в системе контроля объема, сроков,	1	2	-	
1.11.	Механизмы установления причинно-следственных связей выявленных дефектов в оказании медицинской	-	2	-	
1.12.	Система финансовых санкций по итогам экспертной деятельности в сфере ОМС на современном этапе	1	2	-	
2.0	Организация и оказание медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию	9/3	8	3	ПК-1 ПК-2

2.1.	Базовая и территориальные программы ОМС: структура, разделы, показатели.	3/3	3	-	
2.2.	Виды, формы и условия предоставления медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно с рамках ОМС. Способы оплаты медицинской помощи, оказываемой застрахованным лицам по обязательному медицинскому страхованию в Российской Федерации. Тарифные соглашения.	3	3	-	
2.3.	Критерии оценки качества медицинской помощи. Нормативная база. Роль порядков, стандартов, клинических рекомендаций при проведении ЭКМП	3	2	3	
3.0.	<i>Правовые аспекты контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи</i>	12/4	14	-	ПК-1, ПК-3, ПК-4
3.1.	Краткая законодательная историческая справка о развитии системы ОМС в части контроля качества МП	2/2	2	-	
3.2.	Особенности договоров системы ОМС. Формирование и исполнение договоров. Судебная практика рассмотрения исковых заявлений с участием экспертов КМП. Предварительный контроль объемов, сроков, качества и условий оказания МП при заключении договоров на оказание и оплату МП	6/2	6	-	
3.3.	Правовые проблемы претензионной работы и их решение. Рассмотрение споров, связанных с применением санкций в системе ОМС. Внесудебный и судебный порядок; практика	4	6	-	
4.0.	<i>Специальные технологии при осуществлении контрольной деятельности в ОМС</i>	12/6	12	-	ПК-2 ПК-4
4.1.	Взаимодействие структур по контролю КМП в системе здравоохранения России	4/2	2	-	

4.2.	Медицинская этика и деонтология. Использование основных принципов и методов формирования информации о результатах экспертизы и доведения их до застрахованных	4/2	2	-	
4.3.	Деятельность врачебных комиссий	2	4	-	
4.4.	Деятельность комиссий по разработке территориальной программы ОМС	2	4	-	
5.	Организация деятельности и основные требования к службе специалистов по осуществлению контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи	4	4	-	ПК-1, ПК-3,
5.1.	Требования, предъявляемых к специалистам, осуществляющим деятельность по ЭКМП. Организация рабочего места специалиста по ЭКМП.	2	2	-	
5.2.	Автоматизированные системы, используемые в деятельности специалистов, осуществляющих экспертную деятельность в сфере ОМС	2	2	-	

7. Календарный учебный график

Периоды освоения	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя
Понедельник	Л	Л, ПЗ	Л	Л, ПЗ
Вторник	Л, ПЗ	Л, ПЗ	Л, ПЗ	Л, Ст
Среда	Л, ПЗ	Л, ПЗ	Л, ПЗ	Л, ПЗ
Четверг	Л, ПЗ	Л, Ст	Л, ПЗ	Л, ПЗ
Пятница	Л, ПЗ	Л, ПЗ,	Л, ПЗ	Л, ПЗ,
Суббота	Л, ПЗ	Л, ПЗ,	Л, ПЗ	ИА
Воскресение	В	В	В	В

8. *Сокращения:* Л– лекции , ПЗ – практическое занятие, Ст - стажировка, ИА – итоговая аттестация.

Форма реализации стажировок:

Стажировка 1 Осуществляется на базе Территориального фонда ОМС Волгоградской области в очном формате. В ходе стажировки осуществляется изучение слушателем характера работы специалистов ТФОМС и подразделений, занимающихся вопросами медико- экономического контроля, медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи, порядок и характер их взаимодействия, а также взаимодействие со СМО и медицинскими организациями.

Стажировка 2 Осуществляется на базе одной из ведущих многопрофильных медицинских организаций (Областной клинической больницы, городских клинических больниц -№ 15 и № 25) в очном формате. В ходе стажировки осуществляется изучение слушателем характера работы по организации внутреннего контроля качества медицинской помощи непосредственно в конкретном подразделении медицинской организации, оценках показателей деятельности, обсуждении их результатов, взаимодействии со СМО.

Задачи стажировок: получение практического опыта по вопросам организации и осуществления экспертной работы на всех уровнях (внутри медицинской организации, СМО и ТФОМС).

Форма реализации практических занятий:

Практические занятия проводятся с использованием широкого спектра форматов: тренингов, деловых игр (экспертных проверок), решения практических кейсов, разбора обновленных нормативных документов, анализа первичной медицинской документации, формирования экспертных заключений, других форм интерактивного освоения материалов.

Для оценки организации внутреннего контроля КМП обучающиеся получают варианты чек-листов, используемых при оценке КМП, и отражающих требования к организации работы в отдельных зонах и на отдельных этапах работы медицинского учреждения, в соответствии с профилем и специализацией слушателей. Им дается задание провести заочную экспертную оценку степени выполнения необходимых заявленных требований в представляемом ими медицинском учреждении. Результаты обобщаются и представляется в группе.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 №323–ФЗ.
2. Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 19.11 2010 (24 ноября 2010 года) № 326 –ФЗ
3. Приказ МЗ РФ от 19 марта 2021 г. № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения»
4. Приказ МЗ РФ от 10 мая 2017 г. N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»
5. Приказ Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 №502н «Об утверждении Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности"
7. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные

- положения и словарь. М.: Стандартинформ, 2004. 26 с.
8. ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Система менеджмента качества. Требования. М.: Стандартинформ, 2010. 25 с.
 9. ГОСТ Р ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. М.: Стандартинформ, 2005. 31 с.
 10. Амлаев К.Р., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под ред. Амлаева К.Р. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html>
 11. Медик В.А., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Медик В.А., Лисицин В.И. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5049-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450499.html>
 12. Элланский Ю.Г., Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Элланский Ю.Г. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 624 с. - ISBN 978-5-9704-5033-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450338.html>
 13. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: Учебник: В 2 т. / Под ред. В.З. Кучеренко – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. — Т. 1. – 688 с. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>
 14. Международные стандарты аккредитации медицинских организаций / Пер. с англ.; под ред. А.Ю. Абрамова, Г.Э. Улумбековой. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. 208 с.
 15. Объединенная международная комиссия (JCI) [Сайт]. URL: <http://www.join-commissioninternational.org/>
 16. Дудин П.Е., Князюк Н.Ф. Методические подходы к формированию интегрированной системы менеджмента // Менеджмент качества в медицине. 2020. № 1. С. 86–90.
 17. Иванов И.В., Мурашко М.А., Панин А.И. Безопасность пациента: мировые тенденции и отечественный опыт // Управление качеством в здравоохранении. 2018. № 2. С. 35–41.
 18. Иванов И.В., Серегина И.Ф., Шаронов А.Н. и др. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности: новые требования / И.В. Иванов, И.Ф. Серегина, А.Н. Шаронов, С.В. Ковалев, А.В. Прыкин, Н.О. Матыцин // Управление качеством в здравоохранении. 2019. № 4. С. 12–21.
 19. Иванов И.В., Калиниченко В.И. Инструмент внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности по модели обслуживания SAAS // Менеджмент качества в медицине. 2019. № 4. С. 46–51.

Ресурсы Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Информационно-поисковые системы: Medline, Pub Med, Web of Science.

2. <https://www.rosminzdrav.ru> официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, раздел «Банк документов».
2. <http://www.garant.ru/> – интернет-версия информационно-правовой системы «Гарант».
3. <http://www.consultant.ru/> – интернет-версия информационно-правовой системы «Консультант Плюс».
4. Стандарты медицинской помощи: www.rspor.ru/index.php?mod1=standarts3&mod2=db1 Российская национальная электронная библиотека (РУНЭБ): www.elibrary.ru.
5. Электронная медицинская библиотека "Консультант врача" <http://www.rosmedlib.ru/>.
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://ebiblioteka.ru>
7. Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) <http://feml.scsml.rssi.ru/feml>.
8. Русский медицинский журнал <http://www.rmj.ru/i.htm>.
9. Электронная библиотека MedLib <http://www.medlib.ws>.
10. Всемирная организация здравоохранения <http://www.who.int/en/>
11. Электронная библиотечная система IPRbooks.
12. Министерство здравоохранения РФ: www.rosminzdrav.ru.

Формы аттестации и оценочные материалы

Для оценки полученных знаний, навыков и умений по результатам обучения проводится **итоговая аттестация** в форме собеседования и тестирования.

Примеры вопросов для итоговой аттестации

1. Для чего осуществляется контроль качества, сроков объемов и условий медицинской помощи в системе ОМС?
2. Какими нормативными документами регламентируется контроль качества, сроков и объемов медицинской помощи в системе ОМС?
3. Какие виды контроля и экспертизы в рамках системы ОМС Вам известны?
4. В чем задачи медико-экономического контроля? Кто осуществляет этот контроль? Каким образом?
5. Что представляет собой медико-экономическая экспертиза?
6. Кто осуществляет медико-экономическую экспертизу?
7. Какие формы медико-экономической экспертизы Вам известны?
8. Как и кем осуществляется экспертиза качества медицинской помощи?
9. Какие формы экспертизы качества медицинской помощи Вы знаете?
10. В каких случаях проводится внеплановая экспертиза качества медицинской помощи?

11. Какие санкции в отношении медицинских организаций могут применяться по результатам экспертизы качества медицинской помощи?
12. На каких критериях основываются оценки экспертов качества медицинской помощи?

Примеры вопросов для итогового тестирования

1. Объект обязательного медицинского страхования - это

- 1) риск, связанный с возникновением страхового случая
- 2) страховой риск, связанный с возникновением случая
- 3) страховой риск, связанный с возникновением страхового случая

2. Страховой риск - это

- 1) событие, при наступлении которого возникает необходимость осуществления расходов на оплату оказываемой застрахованному лицу медицинской помощи
- 2) предполагаемое событие, при наступлении которого возникает необходимость осуществления расходов на оплату оказываемой лицу медицинской помощи
- 3) предполагаемое событие, при наступлении которого возникает необходимость осуществления расходов на оплату оказываемой застрахованному лицу медицинской помощи

3. Страховое обеспечение по обязательному медицинскому страхованию - это

- 1) исполнение обязательств по предоставлению лицу необходимой медицинской помощи при наступлении страхового случая и по ее оплате медицинской организации
- 2) исполнение обязательств по предоставлению застрахованному лицу медицинской помощи при наступлении страхового случая
- 3) исполнение обязательств по предоставлению застрахованному лицу необходимой медицинской помощи при наступлении страхового случая и по ее оплате медицинской организации

4. Страховые взносы на обязательное медицинское страхование - это

- 1) платежи, которые уплачиваются страхователями, обладают обезличенным характером и целевым назначением которых является обеспечение прав застрахованного лица на получение страхового обеспечения
- 2) обязательные платежи, которые уплачиваются страхователями и целевым назначением которых является обеспечение прав застрахованного лица на получение страхового обеспечения

3) обязательные платежи, которые уплачиваются страхователями, обладают обезличенным характером и целевым назначением которых является обеспечение прав застрахованного лица на получение страхового обеспечения

5. Застрахованное лицо - это

- 1) лицо, на которое распространяется обязательное медицинское страхование
- 2) физическое лицо, на которое распространяется обязательное медицинское страхование
- 3) физическое лицо, на которое распространяется обязательное медицинское страхование в соответствии с ФЗ от 29 ноября 2010 года N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании»

6. Базовая программа обязательного медицинского страхования это

- 1) составная часть программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определяющая права застрахованных лиц на бесплатное оказание им за счет средств ОМС на всей территории РФ медицинской помощи
- 2) программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определяющая права застрахованных лиц на бесплатное оказание им за счет средств ОМС на всей территории РФ медицинской помощи и устанавливающая единые требования к территориальным программам ОМС
- 3) составная часть программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определяющая права застрахованных лиц на бесплатное оказание им за счет средств ОМС на всей территории РФ медицинской помощи и устанавливающая единые требования к территориальным программам ОМС

7. К полномочиям Российской Федерации в сфере ОМС относятся

- 1) разработка и реализация государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования
- 2) организация обязательного медицинского страхования на территории Российской Федерации;
- 3) установление круга лиц, подлежащих обязательному медицинскому страхованию
- 4) установление тарифов страховых взносов на обязательное медицинское страхование и порядка взимания страховых взносов на обязательное медицинское страхование
- 5) утверждение базовой программы обязательного медицинского страхования и единых требований к

территориальным программам обязательного медицинского страхования

б) установление порядка распределения, предоставления и расходования субвенций из бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования бюджетам территориальных фондов обязательного медицинского страхования

7) все перечисленное верно

8. Контроль за использованием средств ОМС проводится

1) Федеральным фондом

2) федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в финансово-бюджетной сфере,

3) Счетной палатой Российской Федерации

4) все перечисленное верно

9. Уполномоченный федеральный орган

исполнительной власти осуществляет следующие права и обязанности в сфере ОМС

1) издает нормативные правовые акты и методические указания по осуществлению органами государственной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий

2) осуществляет надзор за нормативно-правовым регулированием, осуществляемым органами государственной власти субъектов Российской Федерации по вопросам переданных полномочий, с правом направления обязательных для исполнения предписаний об отмене нормативных правовых актов или о внесении в них изменений

3) осуществляет контроль и надзор за полнотой и качеством осуществления органами государственной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий с правом проведения проверок и выдачи, обязательных для исполнения, предписаний

4) все перечисленное верно

10. Что является основанием для осмотра на дому пациента врачами «узких» специальностей по назначению лечащего врача

1) желание пациента

2) невозможность посетить медицинское учреждение по состоянию здоровья

3) плановый диспансерный осмотр

11. Кем осуществляется медико-экономический контроль

- 1) специалистами профессиональных медицинских ассоциаций
- 2) специалистами учреждения центрального банка РФ
- 3) специалистами страховых медицинских организаций и территориальных фондов обязательного медицинского страхования

12. Оказанная медицинская помощь должна соответствовать

- 1) территориальной программе государственных гарантий
- 2) условиям договора на оказание и оплату медицинской помощи
- 3) условиям договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС

13. Виды медико-экономических экспертиз

- 1) целевая и внеочередная
- 2) целевая и плановая
- 3) плановая

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом. Дополнительная профессиональная образовательная программа считается успешно освоенной, если на итоговой аттестации слушатель в рамках собеседования и тестирования показал знание основных положений программы, умение решать конкретные практические задачи из числа предусмотренных программой, навыки анализа конкретных ситуаций, возникающих в повседневной работе и адекватного принятия организационных управленческих решений.

По результатам собеседования в ходе аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выявляются оценки по четырех балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

На итоговой аттестации используются следующие критерии оценки освоения обучающимися дополнительной профессиональной программы:

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных ДПОП, не справившемуся с практическим заданием.
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему частичное освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПОП, сформированность не в полной мере профессиональных умений для осуществления деятельности в сфере анализа проблем в области качества и безопасности медицинской помощи и их обеспечения,
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему освоение планируемых результатов, предусмотренных ДПОП, продемонстрировавшему способность к самостоятельному анализу результатов собственной профессиональной деятельности в части изучаемого направления и формулировки основных направлений ее оптимизации.
- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему полное освоение планируемых результатов, всестороннее и глубокое изучение литературы,

публикаций, выполнившему практическое задание с привнесением собственного видения проблемы, собственного варианта решения практической задачи, проявившего творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения.

Критерии оценки результатов тестирования.

Отлично	91-100 % правильных ответов
Хорошо	81-90 % правильных ответов
удовлетворительно	70-80 % правильных ответов
Неудовлетворительно	60 % и менее правильных ответов

9. Организационно – педагогические условия реализации ДПОП

При реализации ДПОП применяется вариант дискретного обучения с поэтапным освоением отдельных учебных модулей в порядке, установленном дополнительной профессиональной программой и расписанием занятий.

Реализация ДПОП предусматривает использование дистанционных образовательных технологий (ДОТ), применяемых преимущественно для преподавания теоретических разделов учебных модулей в форме лекций с использованием синхронной и асинхронной формы проведения занятий.

Организационное и методическое взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками может осуществляться с применением ДОТ (с использованием ресурсов системы Moodle, посредством электронной почты и т.п.), а также путем непосредственного контакта обучающихся с преподавателями при использовании традиционных форм обучения.

При реализации ДПОП с использованием ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Университета независимо от места нахождения обучающихся.

Список ППС, участвующих в педагогическом процессе

1. Шкарин В.В., д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
2. Родионова О.Н., д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
3. Ивашева В.В., к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
4. Симаков С.В. к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
5. Чепурина Н.Г. д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.
6. Рогова А.С. старший преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО.

10. Материально-технические условия реализации программы

№	Наименование	Вид занятий	Наименование
---	--------------	-------------	--------------

п/п	специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных классов в ЦСО	(лекция, практическое занятие, семинар)	оборудования, компьютерного обеспечения др.
1	Электронный читальный зал. Помещение для самостоятельной работы	Учебные комнаты	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. Специализированная мебель (столы, стулья) Персональные компьютеры.
2.	Многопрофильное медицинское учреждение.	стажировка	Согласно стандарту оснащения кабинетов и отделений

Оборудование и технологическое оснащение кабинетов для проведения практических занятий осуществляется в соответствии с нормативно–правовыми документами, регламентирующими деятельность организации, осуществляющей медицинскую деятельность.

Перечень учебных комнат:

№№ п/п	Название	Место расположения	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
1	Учебная комната	6 этаж, ком. №6-17 ВолГМУ	20	10
2	Учебная комната	6 этаж, ком. №6-19 ВолГМУ	60	30

Оборудование и технологическое оснащение кабинетов для проведения практических занятий осуществляется в соответствии с нормативно–правовыми документами, регламентирующими деятельность организации, осуществляющей медицинскую деятельность.

Система управления обучением (LMS) установлена на сервере дистанционного образования ВолгГМУ. Система представляет собой свободное (распространяющееся по лицензии GNU GPL, целью которой является предоставляющее пользователю права копировать, модифицировать и распространять (в т.ч. на коммерческой основе) программы, а также гарантировать, что пользователи всех производных программ получают вышеперечисленные права) веб-приложение, представляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Система управления обучением отвечает стандарту SCORM.

Для работы в системе управления обучением необходимо Internet – соединение. Рекомендуемая скорость подключения – не менее 1 Мбит/сек. Операционная система: Windows, MAC OS Linux.

Браузеры:

- Internet Explorer минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя
- Mozilla Firefox, минимальная версия – 10, рекомендуемая версия – последняя
- Google Chrome, минимальная версия – 30. 0, рекомендуемая версия – последняя
- Apple Safari, минимальная версия – 6, рекомендуемая версия – последняя

В настройках браузера необходимо разрешить выполнение сценариев Javascript. Также необходимо включить поддержку cookie.

Для просмотра документов необходимы: Adobe Reader, программы MS Office (Word, Excel, Power Point и др.) или Open Office.

Программное обеспечение QuickTime Flash player, необходимое для мультимедийных функций.

